

DAF MULTISUPPORT

Meer dan alleen reparaties
en onderhoud



Diensten voor reparatie en onderhoud afgestemd op uw bedrijf



DAF MultiSupport biedt pakketten voor onderhoud en reparatie voor optimale inzetbaarheid van uw wagenpark, kostenbeheersing en risicobeperking. U kiest zelf het serviceniveau, met de mogelijkheid de service uit te breiden tot getrokken materieel en/of opbouw. We bieden flexibele dekking in binnen- en buitenland, wat ervoor zorgt dat het wagenpark perfect onderhouden blijft en de voertuigen maximaal inzetbaar zijn. En net zo belangrijk: u kunt zich concentreren op uw kernactiviteiten.

U rijdt, wij regelen de rest

Uw DAF dealer neemt u taken op gebied van onderhouds-planning en administratie uit handen. U kunt alle aandacht richten op uw kernactiviteiten in de zekerheid dat uw wagenpark altijd in perfecte staat verkeert.

Vaste prijs per kilometer

Onze flexibele reparatie- en onderhoudscontracten bieden u maximale zekerheid tegen een vaste prijs per kilometer. Behalve dat u hiermee financieel de touwtjes volledig in handen hebt, worden kostbare verrassingen hierdoor voorkomen.

Maximale beschikbaarheid

Op basis van uw behoeften, gebruiksdoel en truckconfiguratie stelt uw DAF dealer het meest geschikte onderhouds-schema voor uw bedrijfsactiviteiten op. En mocht er zich onderweg een technisch probleem voordoen, dan kunt u altijd rekenen op DAF International Truck Service.

Hogere inruilwaarde

Bij reparatie en onderhoud gebruiken wij originele DAF-onderdelen voor optimale betrouwbaarheid en een maximale restwaarde van uw truck.

Flexibele pakketten tegen een vaste prijs

Sinds 2001 hebben meer dan 12.500 tevreden klanten prima redenen om ons te vertrouwen

DAF MultiSupport helpt u om nóg meer uit uw wagenpark te halen. Onze pakketten bieden oplossingen op maat voor alle voertuigtoepassingen met een looptijd van maximaal 8 jaar.



	Care+	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Onderhoud	●	●	●	●
R&M Service Planner	●	●	●	●
Wettelijke inspecties	○	○	○	○
Aandrijflijn Reparaties	-	●	●	●
Voertuigreparaties niet-aandrijflijn	-	-	●	●
Reparaties vanwege slijtage	-	-	●	●
Ondersteuning bij pech	-	○	○	●
Uptime Plus	-	-	○	○
Connected Services	-	-	○	○
Herinneringen aan klanten	●	●	●	●
Rapportage	○	○	○	○
Overige producten	○	○	○	○

● Inbegrepen ○ Optioneel

DAF MultiSupport Care+ biedt alle onderhoudsservices die u nodig hebt om uw voertuigen in een uitstekende conditie te houden. Het helpt onverwachte pech en storingen te voorkomen en houdt de voertuigen in uitstekende staat dankzij een proactieve onderhoudsplanning, gebaseerd op realtime DAF Connect-gegevens, en dat voor een aantrekkelijke vaste prijs per maand.

Met **DAF MultiSupport Xtra Care** bent u verzekerd van uitstekend onderhoud, optimaal uitgevoerde reparaties en maximale inzetbaarheid van uw voertuig, zodat u uw bedrijfsactiviteiten verder kunt ontwikkelen. Naast onderhoud dekt het contract de duurste componenten, de aandrijflijn van uw voertuig.

DAF MultiSupport Flex Care biedt uitstekende onderhoudsservices en dekt reparaties aan uw voertuig. U kunt uw totale eigendomskosten optimaliseren door een keuze te maken uit een breed scala aan aanvullende services, zoals hulp bij pech onderweg en Uptime Plus.

DAF MultiSupport Full Care biedt de meest uitgebreide dekking, zodat u zich helemaal op uw kernactiviteiten kunt focussen. Het omvat oplossingen voor alle onderhoudsgerelateerde aspecten van uw truck, met vaste kosten en zonder financieel risico. Een Full Care-pakket is de beste manier om de uptime te verhogen en uw totale eigendomskosten te verlagen.



Proactief onderhoud

Maximaliseer de beschikbaarheid van uw voertuig met tijdig en compleet onderhoud

De R&M Service Planner van DAF neemt u het werk uit handen door het proactief plannen van het onderhoud van uw voertuigen.

Uw dealer zal contact met u opnemen om een bezoek aan de werkplaats te plannen wanneer uw voertuig onderhoud nodig heeft, op basis van realtime voertuiggegevens. We zorgen ervoor dat uw voertuigen in de best mogelijke staat verkeren, terwijl u zich kunt richten op het verder optimaliseren van uw bedrijf.

Sneller weer op weg

DAF MultiSupport Uptime Plus combineert optimale voertuigprestaties met de meest uitgebreide pechservice van DAF International Truck Service.

De belofte van Uptime Plus

- DAF ITS neemt uw zorg uit handen bij pech onderweg
- 24 uur per dag en 7 dagen per week snelle en betrouwbare ondersteuning door meer dan 1.000 DAF dealers
- Uw truck is binnen 8 uur weer op de weg
 - Vervangend voertuig gedurende maximaal 10 dagen indien de reparatie van het defect langer duurt
 - Financiële vergoeding gedurende maximaal 10 dagen als alternatief voor een vervangend voertuig
 - Voor bedrijfsvoertuigen bieden we een financiële vergoeding voor maximaal 15 dagen



UPTIME PLUS

Connected Services

Ondersteund door DAF CONNECT

Met DAF MultiSupport Connected Services kunt u optimaal gebruikmaken van voertuiggegevens om de kosten te verlagen en de efficiëntie te verhogen door inzicht te krijgen in de prestaties en vereisten van uw voertuigen en chauffeurs.

- Maak gebruik van de standaardvoordelen van de DAF Connect-portal
- Verbeter de efficiency met rapportage van uitzonderingen
- Toegang tot real-time informatie over de toestand van het voertuig
- Verhoog de uptime van uw voertuig met behulp van voertuiggegevens



Nationale en internationale dekking

Behaal het hoogste niveau van efficiëntie door het onderhoud aan uw voertuig te laten uitvoeren door een dealer die het dichtst bij u in de buurt is, waar u ook bent. Met DAF MultiSupport kunt u alle services laten uitvoeren door dealers in heel Europa. Dit biedt maximale flexibiliteit en zorgt ervoor dat services naadloos in uw bedrijfsvoering kunnen worden geïntegreerd.

Ervaar de voordelen zelf

- Service in de werkplaats die het dichtst bij uw activiteiten ligt
- Optimaal gebruik van het wagenpark dankzij services die zowel door binnenlandse als buitenlandse dealers worden uitgevoerd
- Maximale flexibiliteit bij het verzorgen van uw voertuig, in de landen van uw keuze.



Krijg inzicht in de toestand van uw voertuig

Laat DAF voor uw voertuig zorgen, zodat u uw bedrijfsactiviteiten verder kunt ontwikkelen

We stellen u op de hoogte van gebeurtenissen met uw voertuigen waarvan u op de hoogte moet zijn. Op deze manier krijgt u extra inzicht in de prestaties en gebeurtenissen van uw voertuigen, om uw voertuigen in uitstekende staat te houden en de efficiëntie van uw wagenpark te vergroten.



DAF MultiSupport

Meer dan alleen reparaties en onderhoud

- Volledige financiële controle
- Hogere restwaarde
- Probleemloos eigendom
- Bespaar tijd, moeite en geld
- Maximale voertuiginzetbaarheid en -prestaties
- Goed opgeleide DAF-monteurs in elk dealerbedrijf leveren deskundige adviezen, services en ondersteuning
- Gemoedsrust waardoor u zich op uw kernactiviteiten kunt richten
- Uw voertuig altijd in topconditie



Wij verbeteren uw totale bedrijfskosten.



A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

DAF