

**DAF MULTISUPPORT**

Meer dan alleen reparatie  
en onderhoud



**DAF**



# Diensten voor reparatie en onderhoud afgestemd op uw bedrijf

DAF MultiSupport biedt pakketten voor onderhoud en reparatie voor optimale inzetbaarheid van uw wagenpark, kostenbeheersing en risicobeperking. U kiest zelf het serviceniveau, met de mogelijkheid de service uit te breiden tot getrokken materieel en/of opbouw. Zo kunt u altijd rekenen op een perfect onderhouden wagenpark en maximale voertuigbeschikbaarheid. En net zo belangrijk: u kunt zich concentreren op uw kernactiviteiten.



## **U rijdt, wij regelen de rest**

Uw DAF dealer neemt u taken op gebied van onderhoudsplanning en administratie uit handen. U kunt alle aandacht richten op uw kernactiviteiten in de zekerheid dat uw wagenpark altijd in perfecte staat verkeert.



## **Maximale beschikbaarheid**

Op basis van uw behoeften, gebruiksdoel en truckconfiguratie stelt uw DAF dealer het meest geschikte onderhoudsschema voor uw bedrijfsactiviteiten op. En mocht er zich onderweg een technisch probleem voordoen, dan kunt u altijd rekenen op DAF International Truck Service.



## **Vaste prijs per kilometer**

Onze flexibele reparatie- en onderhoudscontracten bieden u maximale zekerheid tegen een vaste prijs per kilometer. Behalve dat u hiermee financieel de touwtjes volledig in handen hebt, worden kostbare verrassingen hierdoor voorkomen.



## **Hogere inruilwaarde**

Bij reparatie en onderhoud gebruiken wij originele DAF-onderdelen voor optimale betrouwbaarheid en een maximale restwaarde van uw truck.

# Flexibele pakketten tegen een vaste prijs

**Sinds 2001 hebben meer dan 11.600 tevreden klanten prima redenen om ons te vertrouwen**

DAF MultiSupport helpt u om nóg meer uit uw wagenpark te halen. Onze pakketten bieden oplossingen op maat voor alle voertuigtoepassingen met een looptijd van maximaal 8 jaar.



## Wij houden uw voertuigen in uitstekende staat

DAF MultiSupport Care+ biedt alle onderhoudsservices die u nodig hebt om uw voertuigen in een uitstekende conditie te houden. Het helpt onverwachte uitval te voorkomen en de inzetbaarheid van het voertuig te optimaliseren voor een aantrekkelijk, met u overeengekomen maandelijks bedrag.



## Uw aandrijflijn onderhouden en beschermen, wat er ook gebeurt

Met DAF MultiSupport Xtra Care bent u verzekerd van uitstekend onderhoud, optimaal uitgevoerde reparaties en maximale inzetbaarheid van uw voertuig, zodat u uw bedrijfsactiviteiten verder kunt ontwikkelen. Het contract dekt de duurste componenten, de aandrijflijn van uw voertuig.



## Maximale flexibiliteit door uitgebreide services op maat

DAF MultiSupport Flex Care biedt uitstekende onderhoudsservices en dekt ook reparaties aan uw voertuig. U kunt uw totale eigendomskosten optimaliseren door een keuze te maken uit een breed scala aan aanvullende services.



## Wij zorgen voor uw truck, zodat u zich op uw feitelijke bedrijfsproces kunt richten

DAF MultiSupport Full Care biedt de meest uitgebreide dekking, zodat u zich helemaal op uw kernactiviteiten kunt focussen. Omvat oplossingen voor alle onderhoudsgerelateerde aspecten van uw truck, met vaste kosten en zonder financiële risico's. De beste manier om de inzetbaarheid te verhogen en de totale eigendomskosten te verlagen.

**Inbegrepen**      **Optioneel**

# Maximale voertuig- beschikbaarheid

**Maximaliseer de beschikbaarheid van uw voertuig met tijdig en compleet onderhoud**

DAF Trucks helpt u uw bedrijfsactiviteiten te optimaliseren door te focussen op betrouwbaarheid, kosteneffectiviteit en transportefficiency. Voor maximale zekerheid op het gebied van logistiek kunt u uw DAF MultiSupport-pakket uitbreiden met onze Uptime en Connected Services.



## Sneller weer op weg

DAF MultiSupport Uptime Plus combineert optimale voertuigprestaties met de meest uitgebreide pechservice van DAF International Truck Service.

### De belofte van Uptime Plus

- DAF ITS neemt uw zorg uit handen bij pech onderweg
- 24 uur per dag en 7 dagen per week snelle en betrouwbare ondersteuning door 1.200 DAF dealers
- Uw truck is binnen 8 uur weer op de weg
  - o Vervangend voertuig gedurende maximaal 10 dagen indien de reparatie langer duurt
  - o Financiële vergoeding gedurende maximaal 10 dagen als alternatief voor een vervangend voertuig



**UPTIME PLUS**

## Connected Services

### Ondersteund door DAF CONNECT

Met DAF MultiSupport Connected Services kunt u uw logistiek optimaliseren dankzij inzicht in de prestaties van uw voertuigen en chauffeurs.

- Maximaliseer de inzetbaarheid met Live Fleet Monitoring
- Verbeter de efficiency met rapportage van uitzonderingen
- Toegang tot real-time informatie over de toestand van het voertuig
- Stem uw bedrijfsactiviteiten af op uw R&M-contract



# De voordelen in één oogopslag



**Laat DAF voor uw voertuig zorgen, zodat u uw bedrijfsactiviteiten verder kunt ontwikkelen**

- 1.200 uitstekend gekwalificeerde en slagvaardige DAF dealerorganisaties staan voor u klaar om u te helpen uw bedrijf draaiende te houden
- Bij een onverwachte situatie kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar volledig vertrouwen op DAF International Truck Service



## Landelijke dealerdekking

Bereik het hoogste niveau van efficiency door services te laten uitvoeren door de DAF dealerorganisatie die voor u het best uitkomt.

### Ervaar de voordelen zelf

- Altijd een DAF-werkplaats in de buurt
- Service waar en wanneer u dat wilt
- Service in de werkplaats die het dichtst bij uw activiteiten ligt
- U kunt uw voertuig binnen uw land een andere standplaats toewijzen, zonder uw DAF MultiSupport-contract aan te passen



## DAF MultiSupport

### Meer dan alleen reparaties en onderhoud

- Volledige financiële controle
- Probleemloos eigendom
- Bespaar tijd, moeite en geld
- Maximale voertuiginzetbaarheid en -prestaties
- Goed opgeleide DAF-monteurs in elk dealerbedrijf leveren deskundige adviezen, services en ondersteuning
- Gemoedsrust waardoor u zich op uw kernactiviteiten kunt richten
- Uw voertuig altijd in topconditie
- Hogere restwaarde

# Quick reference guide

Pakketoverzicht	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Onderhoud	■	■	■	■
Wettelijke keuringen	■	■	■	■
Aandrijflijnreparaties		■	■	■
Niet-aandrijflijnreparaties			■	■
Slijtagereparaties			■	■
Stranding support		■	■	■
Uptime Plus			■	■
Connected Services				■
Rapportage	■	■	■	■
Overige producten	■	■	■	■

  

Onderhoud	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Alle noodzakelijke periodieke werkzaamheden in het kader van preventief onderhoud, volgens het voertuigspecifieke DAF-onderhoudsschema, inclusief alle benodigde onderdelen, olie en filters, met toepassing van originele DAF-onderdelen	■	■	■	■

  

Wettelijke keuringen	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Alle toepasselijke wettelijke keuringen	■	■	■	■

  

Aandrijflijnreparaties	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
<b>Motor</b>		■	■	■
Brandstofpomp, brandstofinspuitleidingen en verstuivers		■	■	■
Short block inclusief krukas, drijfstang, zuigers, cilindervoeringen, lagers en distributietandwielen		■	■	■
Waterpomp, thermostaat en thermostaathuis		■	■	■
Cilinderkop en koppakking, inclusief in- en uitlaatkleppen, nokkenas en klepbediening		■	■	■
Turbocompressor, in- en uitlaatspruitstukken		■	■	■
Oliepomp, oliecarter inclusief peilstok en vulinstallatie, oliekoeler		■	■	■
Ventilator (visco) en riemschijven, trillingsdemper		■	■	■
Uitlaat-/motorrem exclusief externe regeling		■	■	■
Startmotor		■	■	■
<b>Assen</b>		■	■	■
Aandrijf-as		■	■	■
Steekas, ashuis, aangedreven assen		■	■	■
Naaf en reductietandwielen in de naaf		■	■	■
<b>Aandrijving</b>		■	■	■
Versnellingsbak; behuizing en inwendige componenten (AS Tronic-modulator)		■	■	■
Synchromesh		■	■	■
Geïntegreerde oliekoeler		■	■	■
Retarder/intarder		■	■	■
Differentieel, differentieelhuis, tandwielen en inwendige lagers, differentieelvergrendeling		■	■	■

  

Niet-aandrijflijnreparaties	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
<b>Motor</b>			■	■
Dynamo en compressor			■	■
Koelsysteem, radiator inclusief leidingen en slangen, ventilator (niet-visco)			■	■
Stuurpomp inclusief slangen			■	■
EAS-systeem			■	■
DPF-unit Euro 6			■	■
<b>Assen</b>			■	■
Ashuis, niet-aangedreven assen			■	■
Steekaslagers			■	■
Stuurstang			■	■
Fusee en fuseepenbussen			■	■
Remnokas, remverstellers			■	■
Veerremcilinder, wielremcilinder			■	■
<b>Aandrijving</b>			■	■
PTO en PTO-bediening			■	■
Regelkleppen, cilinders, leidingen en slangen			■	■
Versnellingsbakleidingen			■	■

Niet-aandrijflijnreparaties				
	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
<b>Chassis, stuurhuis, vering</b>				
Chassis, stuurhuis- en wielophanging gerelateerde onderdelen			Inbegrepen	Inbegrepen
<b>Cabine</b>				
Alle cabine-, exterieur- en interieuronderdelen, inclusief cabinekantelsysteem, hydraulische pomp en cabinevering			Inbegrepen	Inbegrepen
<b>Elektrische installatie</b>				
Alle elektrische componenten en connectoren van chassis, motor en cabine			Inbegrepen	Inbegrepen
<b>Toebehoren (indien af fabriek aangebracht)</b>				
Airconditioning			Inbegrepen	Inbegrepen
Koppelschotel/vangmuilkoppeling			Inbegrepen	Inbegrepen
Verlaagde trekhaakbalk + koppeling			Inbegrepen	Inbegrepen
DAF alarmsysteem			Inbegrepen	Inbegrepen
Standverwarming cabine			Inbegrepen	Inbegrepen
DAF cabinekoelkast			Inbegrepen	Inbegrepen
DAF audio system			Inbegrepen	Inbegrepen
Slijtagereparaties				
	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
<b>Vervanging van:</b>				
Schokdempers en rubbers			Inbegrepen	Inbegrepen
Bussen			Inbegrepen	Inbegrepen
Veerpenen, fuseepennen			Inbegrepen	Inbegrepen
Accu's			Inbegrepen	Inbegrepen
<b>Remmen</b>				
Reparatie en/of vervanging van remschijven en trommels, voeringen, schoenen en blokken			Inbegrepen	Inbegrepen
<b>Aandrijving</b>				
Reparatie en/of vervanging van koppelingsunit			Inbegrepen	Inbegrepen
Stranding support				
	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
DAF ITS-ondersteuning	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Reparatiekosten (voor Xtra Care: alleen onderdelen van de aandrijflijn)		Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Voorrijkosten van een servicevoertuig		Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Wegsleepkosten		Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Uptime Plus				
	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Uptime Plus			Inbegrepen	Inbegrepen
Connected Services				
	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Basic Connect Services				Inbegrepen
Rapportage				
	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
KPI Reporting	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Overige producten				
	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Wisserbladen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Olie bijvullen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Gloeilampen en zekeringen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Standairconditioning			Inbegrepen	Inbegrepen
Laadklep			Inbegrepen	Inbegrepen
Ophalen en afleveren voor onderhoudsbeurten	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Luchtslangen en lichtkabels			Inbegrepen	Inbegrepen
Bandenbeheer	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen	Inbegrepen
Gesloten laadbak of schuifzeilenopbouw			Inbegrepen	Inbegrepen

De inhoud van dit beknopte naslagwerk is uitsluitend bedoeld ter informatie en geeft een algemeen overzicht van de DAF MultiSupport-producten, maar bevat geen complete beschrijving van de producten en bijbehorende relevante condities en/of uitsluitingen. Dit beknopte naslagwerk is niet bedoeld als vervanging van de DAF MultiSupport Agreement. Alleen de ondertekende DAF MultiSupport Agreement biedt u een compleet overzicht van de toepasselijke voorwaarden en condities.

 Inbegrepen  Optioneel

DAF Trucks N.V. - DAF Nederland  
Hooge Akker 2  
5661 NG Geldrop  
Postbus 90066  
5600 PV Eindhoven  
Telefoon: +31 (0)40 26 77 777  
Fax: +31 (0)40 26 77 778  
[www.daf.nl](http://www.daf.nl)

*In het belang van voortdurende productontwikkeling behoudt DAF Trucks zich te allen tijde het recht voor om zonder bericht specificaties of producten te wijzigen. Neem voor exacte en de meest recente informatie contact op met uw lokale DAF dealer.*

NL:1018