

RETOURVOORWAARDEN



PACCAR
FINANCIAL

DAF USED TRUCKS

WWW.DAFUSEDTRUCKS.COM

DAF
A PACCAR COMPANY

Geachte klant,

Het verheugt ons dat u voor DAF hebt gekozen.

Als u ervoor kiest om uw voertuig aan PACCAR Financial en DAF Trucks te retourneren, gaan we ervan uit dat het voertuig overeenkomstig de 'retourvoorwaarden' wordt geretourneerd. Mocht uw voertuig om een of andere reden beschadigd zijn, dan is het raadzaam dat u dergelijke schade beoordeelt voordat u het voertuig retourneert. Deze brochure is uw leidraad voor het op de juiste wijze retourneren van uw voertuig. Zie ook de gedetailleerde 'voorwaarden' op de achterkant van deze brochure.

Dit boekje bevat voorbeelden ter illustratie van 'normale slijtage', die van onze kant niet tot reclamaties zal leiden wanneer u uw voertuig retourneert. Ook zijn er voorbeelden te zien van schade aan het voertuig die in elk geval moet worden voorkomen en die door een geautoriseerde dealer dient te worden gerepareerd voordat u het voertuig inlevert.

Meer informatie over deugdelijk onderhoud van uw voertuig vindt u in de handleiding.

De dichtstbijzijnde DAF dealer zal u hier graag meer over vertellen.





VOERTUIG - EXTERIEUR CABINE

Acceptabel



Lichte krassen, oppervlakkige krassen door dagelijks gebruik.

Reparatie noodzakelijk



Scheuren en deuken door ongeval.



Striping moet vakkundig worden verwijderd, zodat er geen lak- of lijmresten achterblijven.



Alle stickers moeten worden verwijderd. Eventuele beschadiging door stickers moet vakkundig worden hersteld.

VOERTUIG - EXTERIEUR ACHTERKANT CABINE

Acceptabel



Lichte krassen op de achterkant van de cabine.

Reparatie noodzakelijk



Achterkant ingedeukt met lakschade.

VOERTUIG - EXTERIEUR AERODYNAMICA

Acceptabel



Lichte krassen, oppervlakkige krassen op spoiler.

Reparatie noodzakelijk



Scheuren en breuk in spoiler.



Lichte krassen, oppervlakkige krassen op fenders.



Barsten en breuk in fenders.



Lichte krassen, oppervlakkige krassen op zijskirts.



Barsten en breuk in zijskirts.



Lichte krassen, oppervlakkige krassen op de buitenkant van de rijwindgeleiders.



Barsten en breuk in de buitenkant van de rijwindgeleiders.



Lichte krassen, oppervlakkige krassen aan de binnenkant van de rijwindgeleiders.



Barsten en breuk in de binnenkant van de rijwindgeleiders.

VOERTUIG - EXTERIEUR CHASSIS

Acceptabel



Lichte krassen, oppervlakkige krassen door dagelijks gebruik.

Reparatie noodzakelijk



Vervorming van het chassis en/of schade door een ongeval of door een andere wijziging.



Oppervlakkige krassen in treden naar bordes.



Vervormde of verbogen treden.



Oppervlakkige krassen door dagelijks gebruik.



Vervormd/ ingedeukt en los bordes.

VOERTUIG - EXTERIEUR TREDE

Acceptabel



Lichte krassen, oppervlakkige krassen door dagelijks gebruik.

Reparatie noodzakelijk



Barsten en/of breuken in de trede.

GLAS, SPIEGELS EN LAMPEN

Acceptabel



Lichte schade door steenslag in voorruit, niet binnen het gezichtsveld van de chauffeur en geen reden tot afkeuring bij APK.

Reparatie noodzakelijk



Schade door steenslag in voorruit, WEL binnen het gezichtsveld van de chauffeur en reden tot afkeuring bij APK.



Oppervlakkige krassen op lampen door dagelijks gebruik. Koplampunit is helder, er kan geen condens of vuil binnendringen.



Barsten en gaten in lampglas of een verbogen lamphouder.



Oppervlakkige krassen op de spiegel.



Scheuren en/of barsten in de spiegel. Schade aan spiegelhuis en kappen.



Oppervlakkige krassen op de combilamp door dagelijks gebruik. Combilampunit is helder, er kan geen condens en vuil binnendringen.



Barsten en gaten in de combilampunit.

VOERTUIG - EXTERIEUR BUMPERS / GRILLE

Acceptabel



Lichte krassen en schaafplekken die niet tot vervorming leiden en als normale slijtage worden gezien.

Reparatie noodzakelijk



Ingedeukte, verbogen of vervormde bumpers.



Lichte schade door steenslag.



Schade en barsten in grille.

VOERTUIG - EXTERIEUR ONDERRIJBALK

Acceptabel



Lichte schade en corrosie door normaal gebruik, welke geen gevolgen hebben voor de veiligheid en doeltreffendheid.

Reparatie noodzakelijk



Verbogen of vervormde onderrijfbalk, inclusief bijbehorende steunen.

VOERTUIG - EXTERIEUR LAADKLEP

Acceptabel



Lichte schade en corrosie door normaal gebruik, welke geen gevolgen hebben voor de veiligheid en doeltreffendheid.

Reparatie noodzakelijk



Verbogen of vervormde laadklep, inclusief bijbehorende steunen.

VOERTUIG - EXTERIEUR LAADRUIMTE

Acceptabel



Lichte krassen op de carrosserie, door normaal gebruik.

Reparatie noodzakelijk



Gaten of barsten in de carrosserie, die zijn afgedekt met platen, opgevuld of op een slordige manier zijn afgewerkt.



Lichte schade aan de hoeken van de bakbodem waarbij de primer niet zichtbaar is.



Hoek van laadruimte ingedeukt en laadrand verbogen.



Lichte krassen binnenin de laadruimte, op vloer en zijwanden.



Gaten of barsten binnenin de laadruimte, in vloer en zijwanden.

VOERTUIG - EXTERIEUR SPATSCHERMEN

Acceptabel

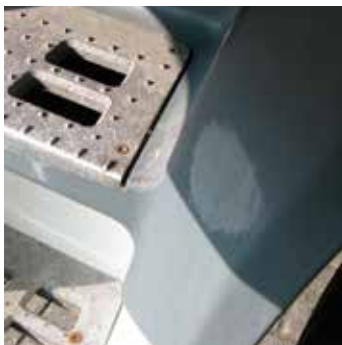


Schaafplekken op het spatscherm. Oppervlakkige krassen door dagelijks gebruik.

Reparatie noodzakelijk



Barsten, gaten en breuk in het spatscherm.



Schaafplekken op het spatscherm. Oppervlakkige krassen door dagelijks gebruik.



Barsten in het spatscherm

VOERTUIG - EXTERIEUR BRANDSTOFTANK

Acceptabel



Oppervlakkige krassen door dagelijks gebruik; de bevestigingssteun is niet beschadigd.



Reparatie noodzakelijk



Deuken in brandstoftank en vervorming van de brandstoftank.



VOERTUIG - EXTERIEUR BANDEN

Acceptabel



Schade aan velgen door gebruik, lichte slijtage aan de zijkant door trottoirs.

Reparatie noodzakelijk



Verbogen velgen of barsten in de velgen.



Normale slijtage met een minimum profieldiepte van 8mm op alle banden.



Ongelijkmatige profielpatronen op dezelfde as. Banden met een vernieuwd loopvlak op stuurassen. Gesneden banden op welke as dan ook.



Normale slijtage in het karkas van de band en gaten in het profiel.



Barsten in het karkas van de band en gaten in het profiel of schade aan de zijwand.

Bandmaten zijn hetzelfde als aangegeven op de voertuigpapieren.

Verschillend merk banden en profielen op één as. Banden voor aandrijf-as op stuur-as gemonteerd en andersom.

VOERTUIG - INTERIEUR STOELN

Acceptabel



Lichte vlekken en vervuiling door normaal gebruik, die bij normale reiniging kunnen worden verwijderd.

Reparatie noodzakelijk



Vlekken op stoelen, die niet kunnen worden verwijderd met een normaal reinigingsmiddel. Brandgaten.



Slijtage van de stoelhoes als gevolg van dagelijks gebruik.



Barsten en sneden in de stoelhoezen door verkeerd gebruik of onjuiste verzorging.

VOERTUIG - INTERIEUR INSTRUMENTENPANEEL, DASHBOARD

Acceptabel



Gekalibreerde, werkende tachograaf.

Reparatie noodzakelijk



Ontbrekende tachograaf, of tachograaf vertoont tekenen van ongeoorloofd afstellen.



Lichte krassen en gaten, die vakkundig zijn gerepareerd.



Diepe krassen of sporen in het instrumentenpaneel. Boorgaten in het dashboard. Ontbrekende afdekkappen.

VOERTUIG - INTERIEUR BEENRUIMTE



Lichte schaafplekken en slijtage door dagelijks gebruik.



Basten en sneden in vloerbedekking of matten.

VOERTUIG - INTERIEUR



Koelkast schoongemaakt.



Koelkast niet schoongemaakt.



VOORWAARDEN BIJ HET RETOURNEREN VAN GEBRUIKTE VOERTUIGEN

1. De aandrijflijn en de mechanische of elektrische componenten van het voertuig mogen geen gebreken vertonen.
 2. Het voertuig moet overeenkomstig de door DAF Trucks NV officieel geadviseerde onderhoudsschema's en reparatie-instructies zijn onderhouden en gerepareerd, waarbij uitsluitend originele apparatuur en reserveonderdelen zijn gebruikt.
 3. Het voertuig moet vrij zijn van elke ongevalschade en corrosieschade door lading;
 4. Alle glasonderdelen (koplampen, voorruit, zijruiten en alle verlichting) dienen schadevrij te zijn.
 5. Het voertuig mag een enkel defect hebben dat een overtreding van de wettelijke eisen zou betekenen.
 6. Het cabine-interieur moet schadevrij en schoon zijn, waarbij slijtage beperkt is tot een herstelbedrag van EUR 250,00.
 7. Opbouw en extra apparatuur moeten overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant en de hoogste industriestandaarden zijn onderhouden en gerepareerd, met gebruik van originele reserveonderdelen.
 8. De cabine, de opbouw en het lakwerk moeten in een acceptabele staat verkeren, zonder bedrijfsnamen, waarbij eventuele uit te voeren reparatiewerkzaamheden maximaal EUR 250,00 mogen kosten.
 9. De voertuigaccu's moeten een ontladingstest kunnen doorstaan en het voertuig met koude motor kunnen starten.
 10. Alle originele uitrusting of vervanging hiervan (radio's, PTO's, koelunits, enz.) moet voldoen aan een goede industriestandaard en vrij zijn van gebreken.
 11. Alle banden (incl. reserve wiel) zijn binnen de wettelijke vereisten, met een minimaal profiel van 8mm op zowel de stuurassens als de achteras, waarbij er een evenwichtig slijtpatroon te zien is en vrij van beschadigingen in de wangen van de banden. De banden op de stuurassens moeten originele karkassen zijn; aan de achterkant zijn gecoverde banden toegestaan. Opgesneden banden zijn niet acceptabel. Alle banden moeten van een erkende West-Europese fabrikant (Good Year, Michelin, Bridgestone, Continental, Dunlop enz.) zijn.
 12. Alle remvoeringen en remblokken moeten minimaal 50% resterend slijtmateriaal hebben. Schijven en trommels mogen niet gebarsten zijn of andere schade vertonen.
 13. Alle extra uitrusting welke niet was meegenomen in de bepaling van de restwaarde dient te worden verwijderd op een professionele manier zonder beschadiging of waardevermindering van het voertuig.
 14. Het voertuig moet een wettelijke, technische (veiligheids)inspectie kunnen doorstaan in het land waar het wordt ingezet.
 15. Bij retournering geldt voor het voertuig nog ten minste zes maanden goedkeuring na een wettelijke technische inspectie.
 16. Eventuele recalls ((Service) Field Actions) die zijn verlopen en die niet aan het voertuig zijn uitgevoerd, worden op kosten van de klant uitgevoerd.
 17. De voertuigregistratiedocumenten, testcertificaten en het kalibratiecertificaat voor de tachograaf worden bij levering aan de leasegever of koper van het voertuig beschikbaar gesteld.
 18. Voertuigen dienen geretourneerd te worden in de basis kleur waarin deze de fabriek heeft verlaten, b.v. volledig wit, rood, etc. Iedere afwijking hiervan, zoals verven van de cabine of chassis in bedrijfskleuren (ook ná levering) dient goedgekeurd te worden door PACCAR Financial Asset Management (PFE.AM@paccar.com) of DAF Used Trucks (usedtrucks@daftrucks.com) voorafgaand aan het aangaan van een restwaarde garantie en kan gevolgen hebben voor de hoogte van de restwaarde. Het gebruik van verwijderbare striping is de beste oplossing voor individuele kleuraanpassingen zonder dat de contractuele retourcondities zoals beschreven in dit document worden beïnvloed.
- Hierbij verklaar ik de retourcondities te accepteren zoals beschreven in deze handleiding:
- Naam klant:
- Getekend door:
- Datum:
- Handtekening:

DAF Trucks N.V. - DAF Nederland
Hooge Akker 2
5661 NG Geldrop
Postbus 90066
5600 PV Eindhoven
Telefoon: +31 (0)40 26 77 777
Fax: +31 (0)40 26 77 778
www.daf.nl

PACCAR Financial Nederland BV
Hugo van der Goeslaan 1
PO Box 8
5600 AA Eindhoven
Tel.: 040 267 7840
Fax: 040 267 7849
pfn.info@paccar.com
www.paccarfinancial.nl

DAF Used Trucks
Tel.: +31 (0) 40 214 3638
Email: Usedtrucks@daftrucks.com

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. DAF Trucks N.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen in de productspecificaties aan te brengen. De producten en diensten voldoen aan de Europese richtlijnen die op het moment van verkoop van kracht waren, maar kunnen per EU-land variëren. Neem voor actuele informatie contact op met een erkende DAF dealer.

